



PROCEDIMIENTOS PARA LA PREPARACIÓN Y RESPUESTA FRENTE AL NUEVO CORONAVIRUS COVID-19		
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL		
COMPONENTE:	Promoción y Educación para la prevención de COVID-19	Anexo # 14 V.2
Fecha de elaboración:	01 de Julio 2020	
Elaborado por:	Raúl Gómez - Equipo técnico Departamento de Promoción y Educación	
Revisado por:	Dr. Walter René Soto Reyes / Departamento de Promoción y Educación	
Visto Bueno por:	Dr. Walter René Soto Reyes / Departamento de Promoción y Educación	
No. de revisión	02	Página 1 de 9
Fecha de Revisión:	08 de Julio 2020	

I. Antecedentes

La Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud OPS/OMS alertó el 16 de enero 2,020 sobre el nuevo coronavirus (2019-nCoV), indicando que cuatro países reportaron casos confirmados: China (198 casos en Wuhan), Japón, Tailandia y la República de Corea. Los primeros casos de Síndrome Respiratorio Agudo de etiología desconocida, fueron reportados el 31 de diciembre 2019, implementando algunas medidas de salud pública: aislamiento de casos, identificación y seguimiento de contactos, saneamiento ambiental e investigación de laboratorio. La evidencia disponible sugiere que la transmisión de persona a persona, aunque es clara, todavía se considera limitada.

Al día 01 de Julio 2,020 a nivel mundial se reporta más de 10 millones de casos y 507,000 fallecidos, en Guatemala el CNE reporta 17,409 casos, 746 fallecidos, 56,000 casos sospechosos, 110,953 personas a quienes se ha ordenado cuarentena domiciliar.

Los retos del sistema de salud a la fecha son aumentar la capacidad para tener mayor número de pruebas, fortalecer el registro en el sistema de información, prevención de casos en áreas urbanas y rurales, atención en los servicios, disponibilidad de equipos de protección, acceso a tratamiento y equipo de atención.

En relación a la promoción y educación en salud, algunos desafíos son coordinar las acciones interinstitucionales para prevención de casos y focos de transmisión, continuar las medidas de prevención y contención a nivel local, participación comunitaria en las medidas a nivel familiar y familiar, reforzamiento de las medidas preventivas en medios masivos y alternativos.

En la fase actual, es indispensable promover las acciones de las fases de desescalada de casos y fortalecer los programas de salud que se han relegado para atender la emergencia de COVID, en ese sentido, se debe identificar factores de protección para la comunidad y las bases para la resiliencia en el sistema de salud local.

El Plan de Prevención, Contención y Respuesta ante el Coronavirus (COVID-19) establecido por el MSPAS, es el marco general de acciones, bajo el cual se rigen los procedimientos institucionales.

La presente actualización de procedimientos de promoción y educación, se relaciona a la dinámica social que se ha presentado en el avance de la pandemia, siendo una herramienta de apoyo a los equipos responsables de realizar acciones preventivas en la comunidad, la versión 1



PROCEDIMIENTOS PARA LA PREPARACIÓN Y RESPUESTA FRENTE AL NUEVO CORONAVIRUS COVID-19		
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL		
COMPONENTE:	Promoción y Educación para la prevención de COVID-19	Anexo # 14 V.2
Fecha de elaboración:	01 de Julio 2020	
Elaborado por:	Raúl Gómez - Equipo técnico Departamento de Promoción y Educación	
Revisado por:	Dr. Walter René Soto Reyes / Departamento de Promoción y Educación	
Visto Bueno por:	Dr. Walter René Soto Reyes / Departamento de Promoción y Educación	
No. de revisión	02	Página 2 de 9
Fecha de Revisión:	08 de Julio 2020	

del anexo 14, continúa sirviendo como una base de las acciones y el presente documento aplicable para la fase actual.

II. Objetivo

Reforzar las principales medidas de prevención del COVID-19 a nivel individual, familiar y comunitario, para ser ejecutadas en el primer y segundo nivel de atención, de acuerdo a la fase de transmisión comunitaria.

III. Alcance

Los lineamientos deben implementarse en las 29 Áreas de Salud de Guatemala, por medio de los equipos técnicos de Área y Distritos de Salud.

IV. Lineamientos

Los procedimientos descritos se refieren a lo siguiente:

- Medidas preventivas en fase de transmisión comunitaria
- Coordinación interinstitucional
- Participación comunitaria para la prevención del COVID-19
- Indicadores y monitoreo de acciones de promoción y educación

a. Medidas preventivas en fase de transmisión comunitaria

Las medidas de prevención a nivel individual y familiar, son efectivas y deben ser cumplidas en todos los ámbitos, en el hogar, en la vía pública, en el trabajo y en el transporte, así mismo, cumplir con otras medidas de salud física y mental. También se indican medidas preventivas a aplicar si se tiene un paciente en el domicilio.

Medidas principales:

- Mantenga distancia de por lo menos 1.5 metros con otras personas
- Utilice mascarilla correctamente, cubriendo la nariz y boca, hasta la barbilla
- Al toser o estornudar, hágalo en la parte interna del brazo o utilizando un pañuelo desechable o papel, deséchelo inmediatamente
- Lave sus manos con agua y jabón o ceniza, durante al menos 20 segundos, en caso de no tener, puede utilizar alcohol gel, haciendo el mismo procedimiento que con el agua y jabón



PROCEDIMIENTOS PARA LA PREPARACIÓN Y RESPUESTA FRENTE AL NUEVO CORONAVIRUS COVID-19

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL

COMPONENTE:	Promoción y Educación para la prevención de COVID-19	Anexo # 14 V.2
Fecha de elaboración:	01 de Julio 2020	
Elaborado por:	Raúl Gómez - Equipo técnico Departamento de Promoción y Educación	
Revisado por:	Dr. Walter René Soto Reyes / Departamento de Promoción y Educación	
Visto Bueno por:	Dr. Walter René Soto Reyes / Departamento de Promoción y Educación	
No. de revisión	02	Página 3 de 9
Fecha de Revisión:	08 de Julio 2020	

Otras medidas preventivas:

- Evite aglomeración de personas en cualquier lugar
- Reduzca las salidas de casa para comprar alimentos y otros artículos
- Minimice el tiempo de estancia en tiendas, mercados o supermercados
- Siga las instrucciones de limitación de visitantes, distancia entre personas, toma de temperatura y uso de alcohol gel en los establecimientos
- Evite realizar visitas o tener encuentros prolongados con otras personas
- Evite tocar barandas o pasamanos en lugares públicos
- Evite permanecer en establecimientos cerrados, pequeños o poco ventilados
- Utilice careta protectora o lentes protectores, además de mascarilla, en lugares de alta exposición

Seguimiento a casos sospechosos:

- Si presenta síntomas como fiebre, goteo nasal, tos, estornudos, diarrea o dificultad respiratoria, acuda al servicio de salud más cercano
- Si cree haber estado en contacto con alguna persona que tenga síntomas, acuda al servicio de salud más cercano

Cuarentena domiciliar o pacientes positivos en el hogar:

Permanezca dentro de una sola habitación, de preferencia con su propio baño.

- Si no es habitación individual puede colocar una división con plástico de techo a piso para separar los ambientes. El espacio debe tener adecuada ventilación.
- Si el baño es compartido con otras personas, debe desinfectarse cada vez que se utilice
- No comparta artículos de uso personal como platos, vasos, tenedores, ropa de cama, toallas y cepillo de pelo, entre otros.
 - Todo debe lavarse por separado con jabón, al terminar use agua caliente para desinfectar los artículos.
- Todos los días se debe desinfectar las superficies de contacto frecuente como manecillas de puertas, mesas, gabinetes, teclados, teléfonos, baños y cabecera de cama con agua y cloro.
 - Use mascarilla siempre que esté cerca de otras personas, o si tiene que salir de casa para asistir a un servicio de salud.
 - La mascarilla debe cubrir la nariz y boca hasta la barbilla. Utilice siempre una mascarilla limpia.
 - Apoyar en el uso correcto de mascarilla tanto para el paciente como el resto de la familia.



PROCEDIMIENTOS PARA LA PREPARACIÓN Y RESPUESTA FRENTE AL NUEVO CORONAVIRUS COVID-19		
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL		
COMPONENTE:	Promoción y Educación para la prevención de COVID-19	Anexo # 14 V.2
Fecha de elaboración:	01 de Julio 2020	
Elaborado por:	Raúl Gómez - Equipo técnico Departamento de Promoción y Educación	
Revisado por:	Dr. Walter René Soto Reyes / Departamento de Promoción y Educación	
Visto Bueno por:	Dr. Walter René Soto Reyes / Departamento de Promoción y Educación	
No. de revisión	02	
Fecha de Revisión:	08 de Julio 2020	Página 4 de 9

- Utilice la etiqueta de tos, cubriéndose la nariz y boca con papel higiénico o pañuelo descartable cuando tosa o estornude y luego lávese las manos con agua y jabón o con alcohol en gel.
- Mantenerse hidratado, de preferencia con suero oral, suero casero o agua pura.
- Al preparar alimentos, lave sus manos con agua y jabón, lave las frutas y verduras con agua y jabón, utilice el tiempo de cocción adecuado para cada alimento.
- Si su estado de salud empeora diríjase al servicio de salud más cercano o llame al 1517.

Mensajes para cuidadores:

Ayude al paciente a seguir las instrucciones emitidas por el médico, y que tenga sus medicamentos a la mano.

- Procure que el paciente beba suficientes líquidos y que descanse.
- Disminuya el ingreso o evite entrar a la habitación del paciente, y cuando lo haga utilice mascarilla siempre.
- Asegúrese que el paciente utilice mascarilla siempre que está en contacto con las demás personas.
- Vigile a los signos de alarma de la persona enferma como: dificultad para respirar, dolor o presión persistente en el pecho, confusión, incapacidad de despertarse o permanecer despierto y coloración azulada en los labios o el rostro. Si el paciente presenta estos síntomas debe llevarlo al servicio de salud más cercano o llamar al 1517.
- Utilice las redes sociales para estar en constante comunicación con la persona enferma, para reducir el contacto físico.
- Permanezca a una distancia mínima de 1.5 metros del enfermo.
- Lave los platos y utensilios con agua y jabón, de forma separada, utilizando guantes y agua caliente.
- No comparta los artículos electrónicos como computadora, teléfono y otros objetos con el paciente.
- No reciba visitas en el hogar durante el tiempo de recuperación.
- Lávese las manos con frecuencia, utilizando agua y jabón al menos por 20 segundos, o alcohol en gel.
- Desinfecte a diario superficies, objetos y el ambiente en donde está el paciente.
- Desinfecte dos veces al día el baño, utilizando una solución de agua y cloro.
- La basura generada por el paciente debe depositarse en bolsas plásticas, antes de desecharla con el resto de basura aplíqueles solución desinfectante. No tirar los residuos en la vía pública, ni acumular bolsas de residuos en las calles
- Cuide a sus mascotas y limite el contacto de la persona enferma.



PROCEDIMIENTOS PARA LA PREPARACIÓN Y RESPUESTA FRENTE AL NUEVO CORONAVIRUS COVID-19		
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL		
COMPONENTE:	Promoción y Educación para la prevención de COVID-19	Anexo # 14 V.2
Fecha de elaboración:	01 de Julio 2020	
Elaborado por:	Raúl Gómez - Equipo técnico Departamento de Promoción y Educación	
Revisado por:	Dr. Walter René Soto Reyes / Departamento de Promoción y Educación	
Visto Bueno por:	Dr. Walter René Soto Reyes / Departamento de Promoción y Educación	
No. de revisión	02	Página 5 de 9
Fecha de Revisión:	08 de Julio 2020	

Mensajes de salud integral:

- Realice ejercicio en espacios abiertos y ventilados
- Consuma frutas y verduras diariamente
- Beba agua pura para mantenerse hidratado
- Mantenga comunicación con sus familiares por medios virtuales
- Mantenga un horario para alimentarse, descansar y trabajar
- Fortalezca sus habilidades y competencias personales
- Adquiera hábitos saludables y evite sustancias nocivas a la salud

b. Coordinación interinstitucional

Los efectos de la pandemia no han afectado a un solo sector o institución, sino abarcan una problemática múltiple, por lo cual, desde la perspectiva de las funciones esenciales de la salud pública, es importante evaluar cómo se han afectado o disminuido la prestación de sistemas y servicios de salud, considerando que el impacto ha alcanzado los medios y recursos de vida de la población, el funcionamiento social y económico, lo cual implica diversos procesos de recuperación, por lo cual se debe brindar una respuesta multidisciplinaria y multisectorial, de acuerdo a las formas de organización social establecidos en el país, para ello, conforme se establezcan políticas generales, a nivel local se deberá identificar los pasos adecuados al contexto de desescalada de casos.

Algunas acciones indispensables a realizar son las siguientes:

1. Participación activa en Comité de Operaciones de Emergencia
2. Fortalecimiento dirigido a comités, mesas técnicas o redes locales

Dentro de los Comités, Mesas o Redes debe realizarse las siguientes acciones:

1. Realizar ajustes a los Planes de Prevención y Contención
2. Mantener información actualizada de la situación local, incluyendo recursos disponibles
3. Identificar actores y organizaciones clave para la prevención y contención
4. Realizar monitoreo del cumplimiento metas y compromisos, según la naturaleza de la organizaciones o instituciones involucradas
5. Toma de decisiones oportuna respecto a medidas específicas, según avance de casos.

Aspectos a fortalecer sobre trabajo en equipo:



PROCEDIMIENTOS PARA LA PREPARACIÓN Y RESPUESTA FRENTE AL NUEVO CORONAVIRUS COVID-19		
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL		
COMPONENTE:	Promoción y Educación para la prevención de COVID-19	Anexo # 14 V.2
Fecha de elaboración:	01 de Julio 2020	
Elaborado por:	Raúl Gómez - Equipo técnico Departamento de Promoción y Educación	
Revisado por:	Dr. Walter René Soto Reyes / Departamento de Promoción y Educación	
Visto Bueno por:	Dr. Walter René Soto Reyes / Departamento de Promoción y Educación	
No. de revisión	02	Página 6 de 9
Fecha de Revisión:	08 de Julio 2020	

1. El trabajo en equipo es efectivo e indispensable para contención de la pandemia
2. Emplear el consenso previo a la toma de decisiones
3. Mantener comunicación abierta y comprensible a nivel interno y externo
4. Programar actividades fijas y establecer puntos claros
5. Brindar oportunidad de participación a todas las instituciones
6. Conformar sub grupos ampliados según temas específicos
7. Llevar registro oficial de las actividades
8. Documentar con fotografías, videos, actas u otros medios las acciones
9. Evaluar el nivel de integración e involucramiento de los actores

Puntos críticos que debilitan el trabajo en equipo:

1. Competencia, rivalidad o protagonismo entre los integrantes
2. Autoritarismo
3. Falta de comunicación
4. Falta de diálogo
5. Acusaciones o señalamientos
6. Incumplimiento de los compromisos

c. Participación Comunitaria para la prevención del COVID-19

Con la aparición de casos y formas de afrontamiento, cada equipo de trabajo debe identificar las lecciones aprendidas respecto a las estrategias más efectivas para la prevención y contención de casos, así como proyectar los mecanismos para la recuperación de la dinámica social, promoviendo nuevas formas de trabajo con la comunidad.

Un aspecto muy importante, es posicionar con las comisiones comunitarias la importancia del cuidado de la salud integral en los ciclos de vida, considerando las acciones desde el hogar, las comunidades, los centros de producción y trabajo, centros educativos, espacios institucionales y ámbitos públicos.

La recuperación y vuelta a la normalidad, implicará toma de decisiones respecto a las condiciones de la salud individual y familiar, promover cambios en la forma de organización, conceptualización y abordaje de las determinantes de la salud en su contexto, así como fortalecer la relación con las instituciones locales y participar en el cumplimiento de las corresponsabilidades.

El MSPAS en conjunto con SESAN, UNICEF y otras organizaciones facilitó el documento "Guía de Participación Comunitaria para la Prevención del COVID", dirigido a Voluntarios, Comisiones de



PROCEDIMIENTOS PARA LA PREPARACIÓN Y RESPUESTA FRENTE AL NUEVO CORONAVIRUS COVID-19		
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL		
COMPONENTE:	Promoción y Educación para la prevención de COVID-19	Anexo # 14 V.2
Fecha de elaboración:	01 de Julio 2020	
Elaborado por:	Raúl Gómez - Equipo técnico Departamento de Promoción y Educación	
Revisado por:	Dr. Walter René Soto Reyes / Departamento de Promoción y Educación	
Visto Bueno por:	Dr. Walter René Soto Reyes / Departamento de Promoción y Educación	
No. de revisión	02	Página 7 de 9
Fecha de Revisión:	08 de Julio 2020	

Salud y Redes Locales. El propósito es que las personas participen de la respuesta como parte activa y no como receptores de información. Con ello se orienta la realización de un diagnóstico de la comunicación, cual es el rol de los líderes locales, señalar formas de participación, construir de forma conjunta la respuesta y analizar los canales locales para comunicar las acciones, se recomienda su uso para fortalecer la participación comunitaria.

Acciones a implementar:

1. Fortalecer y capacitar a Comisiones Comunitarias en las acciones de prevención de COVID-19 y plan de salud con la "Guía de Participación Comunitaria" presentada por el MSPAS, UNICEF y otras organizaciones.
2. Realizar planes de prevención y contención de casos por comunidad, en apoyo a las estrategias definidas por el sector salud y comisiones locales.
3. Establecer redes de vigilancia comunitaria, identificando vías de comunicación para orientar acciones inmediatas y resolver las dudas de la población.
4. Desarrollar estrategias de educación y divulgación dirigida a la comunidad, mediante el uso de medios masivos y alternativos, con pertinencia cultural y con el uso de idiomas locales.
5. Favorecer la comunicación, adaptación y contextualización de las medidas preventivas a ejecutar en cada localidad, con apoyo de las comisiones comunitarias.
6. Implementar actividades para la apreciación de resultados con enfoque de prevención.

d. Indicadores y monitoreo de acciones de promoción y educación en salud:

Indicadores de promoción y educación:

- % de Áreas de Salud participando activamente en COE Departamental
- % de Distritos Municipales de Salud participando activamente en COE Municipal

FASE 0 – I - II

- % de Distritos Municipales de Salud que coordinan capacitaciones para aplicación de protocolos de funcionamiento de centros de actividades económicas y otros

FASE III

- % de Distritos Municipales de Salud que difunden medidas de prevención de COVID-19 en medios de comunicación masivos y alternativos a nivel local



PROCEDIMIENTOS PARA LA PREPARACIÓN Y RESPUESTA FRENTE AL NUEVO CORONAVIRUS COVID-19		
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL		
COMPONENTE:	Promoción y Educación para la prevención de COVID-19	Anexo # 14 V.2
Fecha de elaboración:	01 de Julio 2020	
Elaborado por:	Raúl Gómez - Equipo técnico Departamento de Promoción y Educación	
Revisado por:	Dr. Walter René Soto Reyes / Departamento de Promoción y Educación	
Visto Bueno por:	Dr. Walter René Soto Reyes / Departamento de Promoción y Educación	
No. de revisión	02	Página 8 de 9
Fecha de Revisión:	08 de Julio 2020	

Cada nivel debe realizar monitoreo del cumplimiento de los procesos de promoción y educación en salud, para ello se presentan los siguientes aspectos:

AMBITO	CUMPLIMIENTO SI/NO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Activación del COE Institucional		
Socialización de Plan de Prevención, Contención y Respuesta		
Participación en COE Departamental o Municipal		
Acuerdos y compromisos establecidos en COEI y COE		
Listado de actores clave actualizado		
Listado de Comisiones o Comités locales activos		
Listado de mensajes clave		
Cuenta con los materiales educativos oficiales de apoyo		
Transmisión de mensajes o programas en Medios de comunicación locales		
Plan de Capacitación a personal responsable de promoción y educación		
Capacitaciones o talleres programados a otras instituciones y organizaciones		
Capacitaciones a Comités o comisiones para apoyo a nivel local		



PROCEDIMIENTOS PARA LA PREPARACIÓN Y RESPUESTA FRENTE AL NUEVO CORONAVIRUS COVID-19		
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL		
COMPONENTE:	Promoción y Educación para la prevención de COVID-19	Anexo # 14 V.2
Fecha de elaboración:	01 de Julio 2020	
Elaborado por:	Raúl Gómez - Equipo técnico Departamento de Promoción y Educación	
Revisado por:	Dr. Walter René Soto Reyes / Departamento de Promoción y Educación	
Visto Bueno por:	Dr. Walter René Soto Reyes / Departamento de Promoción y Educación	
No. de revisión	02	Página 9 de 9
Fecha de Revisión:	08 de Julio 2020	

V. Referencia

- Alerta epidemiológica No. 01, No. 02 y No. 03/2020 del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.
- Guía de la OMS para fundamentar y armonizar las medidas nacionales e internacionales de preparación y respuesta ante una pandemia OMS - 2017
- Plan de preparación para una Pandemia de Influenza –MSPAS 2007
- Decreto 90-97 Código de Salud.
- Compendio de lineamientos de promoción y educación en salud, para Áreas de Salud y Programas de Atención a las Personas. MSPAS 2,020
- Cuidados del paciente en el hogar. Centro de Control de Enfermedades - CDC.
- Método de Trabajo por Proyectos. Tobón, S. (2006) Madrid. Uninet.
- Desarrollo metodológico para medir el trabajo en equipo. Viles, Jaca, Tanco y Medina. (2001). Revista Venezolana de Gerencia.

Elaborado por: Raúl Otoniel Gómez

Técnico

Departamento de Promoción y Educación

Revisado por: Dr. Walter René Soto
Reyes

Jefe

Departamento de Promoción
Educación en Salud/DG SIAS/MSPAS



Visto Bueno

Dr. Walter René Soto Reyes

Jefe

Departamento de Promoción y
Educación en Salud/DG SIAS/MSPAS

