



PROCEDIMIENTOS PARA LA PREPARACION Y RESPUESTA FRENTE AL NUEVO CORONAVIRUS

MINISTERIO DE SALUD PUBLICA Y ASISITENCIA SOCIAL

COMPONENTE: Estrategia de educación en salud de apoyo a personas albergadas por emergencia covid-19

| | | |
|------------------------------|---------------------|--------------------------|
| Fecha de elaboración: | 20.05.2020 | Pagina 1 de 10 |
| Elaborado por: | PROEDUSA/SIAS | |
| No. Revisión: | 01 | |
| Revisado por | Dr. Mario Chang | |
| Fecha de revisión | 20 de mayo de 2,020 | |

1. Introducción

Como parte de la respuesta a la emergencia generada por la enfermedad de COVID-19 se ha implementado un centro de resguardo de personas retornadas, con el fin de realizar la prueba de laboratorio y dar un tiempo de observación, para evitar que las personas contagien a otros en sus hogares y comunidades, se hace necesario brindar acciones educativas en el tiempo que permanecerán en el albergue, para lo cual se propone la siguiente estrategia.

Los temas de salud definidos están relacionados a prevención de Infecciones Respiratorias y las acciones que deben desarrollar las personas en su hogar y comunidad para la prevención del COVID-19, se identifican cuatro sesiones o momentos, utilizando una metodología andragógica y participativa, para ser implementada por personal de salud designado en la atención del albergue.

La estadía de las personas es de 24 a 48 horas, por lo cual las sesiones educativas se delimitan para utilizar períodos adecuados durante su estadía. Adicionalmente, se dan algunas recomendaciones para el uso de equipo de amplificación.

A. Recomendaciones para el desarrollo de las sesiones educativas:

1. Leer la guía educativa y preparar el material necesario
2. Trabajar con grupos de 20 personas máximo
3. Mantener la distancia interpersonal de forma permanente (1.5 metros)
4. Utilizar espacios abiertos
5. Hacer una actividad rompe hielo
6. Hacer una introducción presentándose como personal del MSPAS y el objetivo de la sesión
7. Ubicar a las personas en círculo, alternando el tiempo de estar sentado y de pie
8. Convocar a las personas por módulo
9. El facilitador debe ubicarse de forma que todos puedan verle
10. Mantener actitud de: escucha activa, generar confianza, dar oportunidad del diálogo, indicar que si tienen una opinión levanten su mano y se les dará la palabra
11. La duración en promedio de una sesión puede ser de 20 a 30 minutos por grupo
12. Evite brindar dos sesiones seguidas, alterne los grupos para que todos puedan participar de los temas que se van a brindar

B. Pasos a realizar:

1. Bienvenida y brindar instrucciones generales
2. Actividad rompehielo (pedir apoyo a psicología)
3. Presentar el tema a tratar
4. Realizar la pregunta generadora, esperar las reacciones y participación del grupo
5. Desarrollo del tema, con apoyo de la guía y materiales
6. Resumen de ideas clave por los participantes
7. Resolución de dudas
8. Cierre

2. Objetivo



PROCEDIMIENTOS PARA LA PREPARACION Y RESPUESTA FRENTE AL NUEVO CORONAVIRUS

MINISTERIO DE SALUD PUBLICA Y ASISITENCIA SOCIAL

COMPONENTE: Estrategia de educación en salud de apoyo a personas albergadas por emergencia covid-19

| | | |
|------------------------------|---------------------|--------------------------|
| Fecha de elaboración: | 20.05.2020 | Pagina 2 de 10 |
| Elaborado por: | PROEDUSA/SIAS | |
| No. Revisión: | 01 | |
| Revisado por | Dr. Mario Chang | |
| Fecha de revisión | 20 de mayo de 2,020 | |

Planificar, coordinar, conducir las operaciones y las acciones que contribuyan a organizar los esfuerzos para la toma de decisiones oportunas de los actores que integran el COEI para el mejor aprovechamiento de los recursos antes, durante y después de la ocurrencia de una emergencia, contingencia o desastre que amenace o afecte la salud de la población

3. Alcance

A nivel nacional en todos los servicios del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.

4. Descripción del Procedimientos

Sesiones educativas:

COVID -19 características y formas de transmisión



PROCEDIMIENTOS PARA LA PREPARACION Y RESPUESTA FRENTE AL NUEVO CORONAVIRUS

MINISTERIO DE SALUD PUBLICA Y ASISITENCIA SOCIAL

COMPONENTE: Estrategia de educación en salud de apoyo a personas albergadas por emergencia covid-19

| | | |
|------------------------------|---------------------|---------------------------|
| Fecha de elaboración: | 20.05.2020 | Pagina 3 de 10 |
| Elaborado por: | PROEDUSA/SIAS | |
| No. Revisión: | 01 | |
| Revisado por | Dr. Mario Chang | |
| Fecha de revisión | 20 de mayo de 2,020 | |

| Objetivo | Mensaje clave | Preguntas generadoras | Ideas secundarias | A quién va dirigido | Material de apoyo |
|---|---|--|--|---|--|
| Las personas albergadas conocen las características del COVID-19 para aplicar medidas individuales y familiares de prevención | El COVID-19 es una enfermedad respiratoria que se transmite de persona a persona, por las secreciones respiratorias. El desarrollo de estas acciones son importantes para el cuidado propio y de la familia. | ¿Qué sabe usted sobre el COVID-19 o coronavirus? | Qué es el COVID-19: es una enfermedad respiratoria, parecida a una gripe, que puede llegar a ser severa | -Personas retornadas en el centro de atención temporal -Personas analfabetas o baja escolaridad -Hombres y mujeres jóvenes, adultos | -micrófono, amplificador -visuales para los módulos -proyector, computadora y pantalla (manta) -atomizador -afiche |
| | | ¿Sabe cómo se contagia el COVID-19 o coronavirus? | Cómo se transmite: a través de un virus por secreciones respiratorias, de persona a persona o contacto con superficies contaminadas | | - |
| | | ¿Por qué es importante tener distancia entre las personas para prevenir el COVID-19? | Cómo se previene: Practicando el distanciamiento físico a 1.5 metros, uso correcto de mascarilla y adecuado lavado de manos | | - |
| | | ¿Sabe cuáles son los síntomas de COVID-19? ¿Creen que una persona puede tener COVID-19 y no presentar síntomas? | <ul style="list-style-type: none"> • Signos y síntomas: fiebre 37.5°, tos seca, dolor de garganta, dificultad respiratoria, secreción nasal, en algunas personas diarrea • 7 de cada 10 personas con Coronavirus, pueden no manifestar síntomas y pueden transmitir la enfermedad • Hay síntomas como la fiebre, que pueden indicar otras enfermedades, por lo cual es indispensable acudir al servicio de salud | | - |
| | | <p>CIERRE: Pregunte, ¿qué cosas nuevas aprendimos hoy?</p> | | | |



PROCEDIMIENTOS PARA LA PREPARACION Y RESPUESTA FRENTE AL NUEVO CORONAVIRUS

MINISTERIO DE SALUD PUBLICA Y ASISITENCIA SOCIAL

COMPONENTE: Estrategia de educación en salud de apoyo a personas albergadas por emergencia covid-19

| | | |
|------------------------------|---------------------|---------------------------|
| Fecha de elaboración: | 20.05.2020 | Pagina 4 de 10 |
| Elaborado por: | PROEDUSA/SIAS | |
| No. Revisión: | 01 | |
| Revisado por | Dr. Mario Chang | |
| Fecha de revisión | 20 de mayo de 2,020 | |

2. Medidas de higiene

| Objetivo | Mensaje clave | Preguntas generadoras | Ideas secundarias | A quién va dirigido | Material de apoyo |
|---|---|---|---|---|--|
| Las personas albergadas realizan la práctica correcta del lavado de manos y desinfección de superficies | Las medidas de higiene son efectivas y pueden salvar su vida, contribuyen para prevenir el contagio de COVID-19 si se aplican de la forma correcta y en conjunto. | ¿Cómo sabemos que tenemos las manos sucias? ¿Qué ocurre cuando estornudamos o tosemos? | Técnica de lavado de manos (ver afiche) -momentos (antes de: tocarse la cara, usar el sanitario, comer, preparar alimentos, dar lactancia materna. Después de: toser o estornudar, sonar la nariz, usar el sanitario, cambiar pañales y cuando llegue a su hogar) -uso de agua y jabón (técnica correcta, de preferencia jabón líquido, en caso de no tener jabón, puede utilizar ceniza) -uso de gel antibacterial (en caso de no tener disponible agua y jabón, realizando la técnica similar al lavado de manos, utilizar gel a base de alcohol al 70%) Etiqueta de tos: • Toser o estornudar con un pañuelo desechable • De no tener pañuelo, utilizar la parte interna del brazo | -Personas retornadas en el centro de atención temporal -Personas analfabetas o baja escolaridad -Hombres y mujeres jóvenes, adultos | -micrófono, amplificador -visuales para los módulos -proyector, computadora y pantalla (manta) -cubeta, palangana, jabón, oasis, papel, -afiche de lavado de manos -alcohol gel |



PROCEDIMIENTOS PARA LA PREPARACION Y RESPUESTA FRENTE AL NUEVO CORONAVIRUS

MINISTERIO DE SALUD PUBLICA Y ASISITENCIA SOCIAL

COMPONENTE: Estrategia de educación en salud de apoyo a personas albergadas por emergencia covid-19

| | | |
|------------------------------|---------------------|--------------------------|
| Fecha de elaboración: | 20.05.2020 | Pagina 5 de 10 |
| Elaborado por: | PROEDUSA/SIAS | |
| No. Revisión: | 01 | |
| Revisado por | Dr. Mario Chang | |
| Fecha de revisión | 20 de mayo de 2,020 | |

| Objetivo | Mensaje clave | Preguntas generadoras | Ideas secundarias | A quién va dirigido | Material de apoyo |
|----------|--------------------------|---|--|---------------------|---|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> Lavarse las manos después Realizar la práctica de lavado de manos, indicando cada paso | | |
| | | <p>¿En qué partes o ambientes cree que se encuentra el coronavirus?</p> <p>¿Cuál es la importancia de realizar la desinfección de superficies?</p> <p>Virus: un organismo no visible al ojo humano, que puede perjudicar o enfermar al ser humano, solo puede ser visto con un microscopio.</p> | <p>Desinfección de superficies</p> <p>-preparación de soluciones para desinfección: utilizar soluciones de cloro y otros desinfectantes, evitar hacer mezclas caseras para prevenir intoxicaciones</p> <p>-Cloro 1 cucharada por litro.</p> <p>Higiene personal: lavado de manos y baño al regresar al hogar</p> <p>-Superficies a desinfectar: suela de zapatos, ropa, llaves, celulares, perillas, llave de chorro, mesas, interruptor, teclados, evitar accesorios como anillos. Desinfectar bolsas o paquetes traídos al hogar.</p> | | <p>-atomizador</p> <p>-recipiente de 2 litros desechable</p> <p>-1 cuchara</p> <p>-Cloro 1 populino</p> |
| | La basura es un medio de | <p>¿La acumulación de basura puede enfermarnos?</p> <p>¿Cuál es la</p> | <p>Manejo de desechos</p> <p>Clasificar los desechos generados por una persona en cuarentena</p> | | <p>-Guía de desechos sólidos Ministerio de Ambiente, pasos del 1 al 8</p> |



PROCEDIMIENTOS PARA LA PREPARACION Y RESPUESTA FRENTE AL NUEVO CORONAVIRUS

MINISTERIO DE SALUD PUBLICA Y ASISITENCIA SOCIAL

COMPONENTE: Estrategia de educación en salud de apoyo a personas albergadas por emergencia covid-19

| | | |
|------------------------------|---------------------|---------------------------|
| Fecha de elaboración: | 20.05.2020 | Pagina 6 de 10 |
| Elaborado por: | PROEDUSA/SIAS | |
| No. Revisión: | 01 | |
| Revisado por | Dr. Mario Chang | |
| Fecha de revisión | 20 de mayo de 2,020 | |

| Objetivo | Mensaje clave | Preguntas generadoras | Ideas secundarias | A quién va dirigido | Material de apoyo |
|----------|------------------------------|--|---|---------------------|-------------------|
| | transmisión de enfermedades. | importancia de un ambiente limpio? CIERRE: ¿Qué aprendimos en esta sesión? | domiciliaria, colocándolos en una bolsa -Clasificación (infecciosos y no infecciosos) -Destruya la mascarilla para evitar que sea reutilizada | | |

Cuarentena domiciliar

| Objetivo | Mensaje clave | Preguntas generadoras | Ideas secundarias | A quién va dirigido | Material de apoyo |
|---|---|--|--|---|---|
| Las personas albergadas conocen en qué consiste la cuarentena domiciliar, la importancia de ponerla en práctica | Proteja su vida, familia, vecindario y a la comunidad mediante el cumplimiento del plazo de cuarentena domiciliar durante 14 días | ¿Por qué es importante tener cuarentena? | Cuarentena: Es el período de 14 días, en el cual la persona debe permanecer en su hogar <ul style="list-style-type: none"> sin contacto físico con otras personas Toda la familia debe aplicar medidas preventivas y de higiene Se establece cuando una persona tuvo contacto o estuvo | -Personas retornadas en el centro de atención temporal -Personas analfabetas o baja escolaridad -Hombres y mujeres jóvenes, adultos | -micrófono, amplificador -visuales para los módulos -proyector, computadora y pantalla (manta) -afiche |



| | |
|--|---------------------|
| PROCEDIMIENTOS PARA LA PREPARACION Y RESPUESTA FRENTE AL NUEVO CORONAVIRUS | |
| MINISTERIO DE SALUD PUBLICA Y ASISITENCIA SOCIAL | |
| COMPONENTE: Estrategia de educación en salud de apoyo a personas albergadas por emergencia covid-19 | |
| Fecha de elaboración: | 20.05.2020 |
| Elaborado por: | PROEDUSA/SIAS |
| No. Revisión: | 01 |
| Revisado por | Dr. Mario Chang |
| Fecha de revisión | 20 de mayo de 2,020 |

| Objetivo | Mensaje clave | Preguntas generadoras | Ideas secundarias | A quién va dirigido | Material de apoyo |
|----------|---------------|--|---|---------------------|-------------------|
| | | | <p>expuesto al virus (oficina, vehículo, avión, aula o estuvo en un país con casos positivos)</p> <ul style="list-style-type: none"> La persona debe guardar la cuarentena, aunque no presente síntomas. | | |
| | | ¿Sabe por qué debe tener distancia entre las personas? | <p>Aislamiento: No tener contacto físico dentro del hogar</p> <ul style="list-style-type: none"> no salir de casa por ningún motivo guardar distancia física de 1.5 metros de ser posible usar un cuarto exclusivo desinfectar diariamente los ambientes no recibir visitas no compartir ambientes con personas con mayor riesgo (edad o enfermedades crónicas) desinfectar los utensilios de comida, lavar y desinfectar frutas y verduras | | - |



| | |
|--|---------------------|
| PROCEDIMIENTOS PARA LA PREPARACION Y RESPUESTA FRENTE AL NUEVO CORONAVIRUS | |
| MINISTERIO DE SALUD PUBLICA Y ASISITENCIA SOCIAL | |
| COMPONENTE: Estrategia de educación en salud de apoyo a personas albergadas por emergencia covid-19 | |
| Fecha de elaboración: | 20.05.2020 |
| Elaborado por: | PROEDUSA/SIAS |
| No. Revisión: | 01 |
| Revisado por | Dr. Mario Chang |
| Fecha de revisión | 20 de mayo de 2,020 |

Pagina
8 de 10

| Objetivo | Mensaje clave | Preguntas generadoras | Ideas secundarias | A quién va dirigido | Material de apoyo |
|----------|---------------|--|--|---------------------|--|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> No preparar alimentos para otras personas No consumir alimentos con otras personas No tener relaciones sexuales | | |
| | | ¿Cuáles la forma correcta de utilizar la mascarilla? | Uso de mascarilla: <ul style="list-style-type: none"> Uso obligatorio Tipo de mascarilla: lavable y desechable Forma correcta de colocar y retirar la mascarilla No compartir la mascarilla | | -Guía de desechos -Mascarilla de tela |
| | | ¿Sabe qué hacer en caso presente síntomas? | Detección temprana de síntomas: <ul style="list-style-type: none"> fiebre 37.5°, tos seca, dificultad respiratoria, secreción nasal, en algunos casos diarrea Contactar al servicio de salud más cercano o al call center 1517 o 1540. Estar pendiente de visitas domiciliarias del personal de salud El MSPAS cuenta con apoyo de PNC, ejército y otras instituciones, para vigilar el | | -afiche |



| | |
|--|---------------------|
| PROCEDIMIENTOS PARA LA PREPARACION Y RESPUESTA FRENTE AL NUEVO CORONAVIRUS | |
| MINISTERIO DE SALUD PUBLICA Y ASISITENCIA SOCIAL | |
| COMPONENTE: Estrategia de educación en salud de apoyo a personas albergadas por emergencia covid-19 | |
| Fecha de elaboración: | 20.05.2020 |
| Elaborado por: | PROEDUSA/SIAS |
| No. Revisión: | 01 |
| Revisado por | Dr. Mario Chang |
| Fecha de revisión | 20 de mayo de 2,020 |

| Objetivo | Mensaje clave | Preguntas generadoras | Ideas secundarias | A quién va dirigido | Material de apoyo |
|----------|---------------|---------------------------------|--|---------------------|-------------------|
| | | CIERRE: ¿Qué aprendimos hoy? | <ul style="list-style-type: none"> • cumplimiento de cuarentena domiciliar • Al concluir el período de cuarentena, salir sólo si es muy necesario y evitar aglomeraciones, utilizar mascarilla, continuar con las medidas de higiene | | |

Enfermedades transmitidas por vectores

| Objetivo | Mensaje clave | Preguntas generadoras | Ideas secundarias | A quién va dirigido | Material de apoyo |
|--|---|--------------------------------|---|---|---|
| Las personas albergadas conocen las medidas preventivas para el dengue, chikungunya y zika | Es importante la salud de toda la familia, hay otras enfermedades que debemos prevenir en casa. | Están en la cartilla educativa | Qué es el dengue, chikungunya y zika. | -Personas retornadas en el centro de atención temporal -Personas analfabetas o baja escolaridad -Hombres y mujeres jóvenes, adultos | -micrófono, amplificador -cartilla educativa |
| | Las medidas de prevención de coronavirus, nos ayudan a prevenir muchas otras enfermedades. | | Cómo se transmite: por medio de la picadura del zancudo aedes aegypti | | - Cartilla educativa |

| Objetivo | Mensaje clave | Preguntas generadoras | Ideas secundarias | A quién va dirigido | Material de apoyo |
|----------|--|-----------------------|--|---------------------|----------------------|
| | Mantener la casa y patio limpio previene el dengue, chikungunya y zika | | infectado con el virus. | | |
| | | | Signos y síntomas: ver material de apoyo | | - Cartilla educativa |
| | | | Cómo se previene: | | - Cartilla educativa |

RECOMENDACIONES DEL USO DE EQUIPO DE AMPLIFICACIÓN:


- Sanitizar el micrófono, equipo y cables
- Colocar en 3 horarios definidos: desayuno, almuerzo y cena



| | | |
|--|---------------------|---------------------------|
| PROCEDIMIENTOS PARA LA PREPARACION Y RESPUESTA FRENTE AL NUEVO CORONAVIRUS | | |
| MINISTERIO DE SALUD PUBLICA Y ASISITENCIA SOCIAL | | |
| COMPONENTE: Estrategia de educación en salud de apoyo a personas albergadas por emergencia covid-19 | | |
| Fecha de elaboración: | 20.05.2020 | |
| Elaborado por: | PROEDUSA/SIAS | Pagina 10 de 10 |
| No. Revisión: | 01 | |
| Revisado por | Dr. Mario Chang | |
| Fecha de revisión | 20 de mayo de 2,020 | |

- Utilizar un volumen moderado
- Tenga una distancia de uso del micrófono (una cuarta o 20 Cms.)
- No golpear el micrófono, ni soplarlo, para probar el sonido únicamente hable
- El micrófono y megáfono son de uso exclusivo del personal de salud

5. Referencias Bibliográficas:


Dr. Walter Soto
Jefe de Departamento
De Promoción y Educación en Salud
DG/SIAS



VALIDADO

Dr. Hugo Roberto Monroy
Ministro de Salud
APROBADO

Fecha